



Corralejo a 18 de marzo de 2020

Estimado Cliente,

Se les comunica que, siguiendo lo establecido en el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, en cuyo primer punto establece: **Suspensión de apertura al público de establecimientos de alojamiento turístico**. y por el cual se declara el estado de alarma sanitario en el Reino de España, para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

Nos vemos en la obligación de cerrar el **APARTAMENTOS DUNAS CLUB** desde el 21 de Marzo 2020 hasta el 19 de Junio 2020. (o hasta nuevo aviso)

**APARTAMENTOS DUNAS CLUB** ofrecerá a los huéspedes la posibilidad de modificar o cancelar su reserva sin coste alguno.

- Si ha reservado con una agencia o touroperador, debe gestionarlo directamente con ellos.
- En el caso de reservas confirmadas a través de nuestra web, el cambio o cancelación se debe realizar a través de esta.
- Para cualquier otra duda puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes canales de comunicación:

- Teléfono: +34 928-535211
- Email: [reservas.dunasclub@a-caledonia.com](mailto:reservas.dunasclub@a-caledonia.com) / [dunasclub@a-caledonia.com](mailto:dunasclub@a-caledonia.com)

Somos conscientes de las molestias que implican estas medidas, pero la situación exige una respuesta responsable con el fin de protegerle a usted y al personal que trabaja en el Hotel.

En nombre de todos los trabajadores de APARTAMENTOS DUNAS CLUB les pedimos disculpas y esperamos que esta situación mundial se normalice lo antes posible.

Solo nos queda darle las gracias por su confianza y comprensión.

SANDRINE SERRANO

Directora Dunas Club